

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ ΑΝΑΔΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΕΘΝΗ  
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΟΥ  
ΚΤΕΛ ΛΑΡΙΣΑΣ Α.Ε. ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ»**

**Ερώτηση 1:** Α1.3, σελ. 19-23, Στον Πίνακα των επεκτάσεων και αναβαθμίσεων με βάση την υφιστάμενη κατάσταση, δίνεται η ακόλουθη Περιγραφή: “5. Λογισμικό δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας e-learning”, σελ. 20. Όπως αναφέρεται στον συγκεκριμένο Πίνακα, δεν υπάρχει καμία λειτουργικότητα στο υφιστάμενο σύστημα. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιος Πίνακας Συμμόρφωσης περιγράφει τις τεχνικές προδιαγραφές του εν λόγω λογισμικού.

**Απάντηση 1:** Ο πίνακας της παραγράφου Α1.3 περιγράφει τα υφιστάμενα λογισμικά καθώς και τα νέα λογισμικά. Ειδικά για το Λογισμικό δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας e-learning, οι προδιαγραφές του ζητούμενου λογισμικού περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο Α3.3.10 Εφαρμογή ηλεκτρονικών μαθημάτων e-Learning - Λογισμικό δημιουργίας εκπαιδευτικού υλικού πλατφόρμας e-learning καθώς και στον Πίνακα Συμμόρφωσης C2.10 Εφαρμογή ηλεκτρονικών μαθημάτων e-Learning

---

**Ερώτηση 2:** Α1.3, σελ. 19-23, Στον ίδιο Πίνακα, δίνεται η Περιγραφή: “6. Λογισμικό αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος”, σελ. 20. Ομοίως, όπως αναφέρεται στον Πίνακα, δεν υπάρχει καμία λειτουργικότητα στο υφιστάμενο σύστημα. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιος Πίνακας Συμμόρφωσης περιγράφει τις τεχνικές προδιαγραφές του εν λόγω λογισμικού.

**Απάντηση 2:** Ο πίνακας της παραγράφου Α1.3 περιγράφει τα υφιστάμενα λογισμικά καθώς και τα νέα λογισμικά. Ειδικά για το Λογισμικό αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος οι προδιαγραφές του ζητούμενου λογισμικού περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο Α3.3.9 Πολυμεσική Εφαρμογή αναπαραγωγής και υποστήριξης εντός οχήματος – Infotainment (στις οθόνες του οχήματος) - Άδεια χρήσης λογισμικού αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος και στον Πίνακα Συμμόρφωσης C2.9 Πολυμεσική Εφαρμογή αναπαραγωγής και υποστήριξης εντός οχήματος - Infotainment (στις οθόνες του οχήματος)

---

**Ερώτηση 3:** Α1.3, σελ. 19-23, Στον ίδιο Πίνακα, δίνεται η Περιγραφή: “10. Μονάδες ελέγχου ελεγκτών”, σελ. 20. Όπως αναφέρεται στον Πίνακα, διατηρείται ο εξοπλισμός και προβλέπεται η προμήθεια 2 νέων (επιπλέον) συσκευών. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιος Πίνακας Συμμόρφωσης περιγράφει τις τεχνικές προδιαγραφές της εν λόγω συσκευής.

**Απάντηση 3:** Οι υφιστάμενες συσκευές/ μονάδες ελεγκτών είναι αυτές που αναφέρονται στην παράγραφο Α1.2 και είναι το μοντέλο Tt7000.

---

**Ερώτηση 4:** A1.3, σελ. 19-23, Στον ίδιο Πίνακα, δίνεται η Περιγραφή: “13. Τηλεματικές ευφυείς στάσεις πληροφόρησης πολιτών & Ιστός στήριξης”, σελ. 21. Όπως αναφέρεται στον Πίνακα, προβλέπεται η αύξηση με επιπλέον **7 στάσεις** σε σημεία συγκέντρωσης επιβατών. Στον Πίνακα Συμμόρφωσης C2.24 όπου περιγράφονται οι τεχνικές προδιαγραφές των εν λόγω στάσεων, δίνεται η προδιαγραφή **Ποσότητα: 9**. Παρακαλούμε διευκρινίστε.

**Απάντηση 4:** Ο σωστός αριθμός τηλεματικών στάσεων είναι εννέα (9)

---

**Ερώτηση 5:** A1.3, σελ. 19-23, Στον ίδιο Πίνακα, δίνεται η Περιγραφή: “30. Ανάπτυξη εφαρμογής διαχείρισης δεδομένων δρομολόγησης οχημάτων και διαχείρισης μεταφορικού έργου”, σελ. 22. Παρακαλούμε να μας παρέχετε την τεχνική περιγραφή της εν λόγω εφαρμογής, προκειμένου να προταθεί η διασύνδεσή της με τις εφαρμογές:

- υπολογισμού και διάχυσης περιβαλλοντικών επιπτώσεων,
- διαχείρισης καταναλώσεων καυσίμων και
- πληροφόρησης επιβατών για κινητά τηλέφωνα.

**Απάντηση 5:** Η συγκεκριμένη εφαρμογή δεν απαιτεί καμίας μορφής ειδικής διασύνδεσης μιας και υποστηρίζει την εξαγωγή των δεδομένων σε XML μορφή την οποία μπορεί να αναγνώσει οποιαδήποτε τρίτη εφαρμογή. Το Αστικό ΚΤΕΛ ΛΑΡΙΣΑΣ θα διασφαλίσει την δυνατότητα διασύνδεσης με την εν λόγω εφαρμογή

---

**Ερώτηση 6:** A1.3, σελ. 19-23, Στον ίδιο Πίνακα, δίνεται η Περιγραφή: “38. Λογισμικό κέντρου παρακολούθησης εισιτηρίων”, σελ. 22. Παρακαλούμε να μας παρέχετε την τεχνική περιγραφή του εν λόγω λογισμικού, προκειμένου να προταθεί η διασύνδεσή του με τις εφαρμογές:

- Mobile ticketing,
- Web ticketing (e-ticket),

καθώς και με το λογισμικό 2D/QR code για την αναγνώριση του νέου τύπου εισιτηρίου.

**Απάντηση 6:** Το «Λογισμικό κέντρου παρακολούθησης εισιτηρίων», μέσω Web Services Calls επικοινωνεί με όλων των ειδών τα πιθανά εργαλεία ή εφαρμογές που χρειάζεται να παίρνουν η να δίνουν στοιχεία στον κεντρικό εξυπηρετητή. Η Αναθέτουσα Αρχή διασφαλίζει την διασύνδεση με το υφιστάμενο λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων.

---

**Ερώτηση 5:** A2.1, σελ. 24-25, Παρακαλούμε διευκρινίστε μας ποιες ακριβώς συσκευές θα εγκατασταθούν εντός των οχημάτων και ποιοι Πίνακες Συμμόρφωσης καλύπτουν τις προδιαγραφές τους.

**Απάντηση 5:** Οι συσκευές που θα εγκατασταθούν στο όχημα είναι οι εξής: Οθόνη πληροφόρησης επιβατών εντός του οχήματος 20' με βάση (για κάθε όχημα), Συσκευή αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος, Σύστημα οδηγού με ενσωματωμένη οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ), Συσκευή παροχής ασύρματου Internet (Wifi) εντός του οχήματος, Σύστημα ηχητικής αναγγελίας επόμενης στάσης (για κάθε όχημα επέκτασης), Σύστημα Μέτρησης ροής καυσίμου (για όλα τα οχήματα), Σύστημα Μέτρησης στάθμης καυσίμου (για όλα τα οχήματα), Τηλεματικός υπολογιστής οχήματος με οθόνη οδηγού, χειριστήριο οδηγού, GPS module και GPRS/3G router (compact – ενιαία συσκευή) (για κάθε όχημα επέκτασης). Οι προδιαγραφές των εν λόγω συσκευών περιγράφονται αναλυτικά στο Μέρος Α (Α3.5.3 Οθόνη πληροφόρησης επιβατών εντός του οχήματος 20', Α3.5.4 Συσκευή αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος (media player), Α3.5.5 Σύστημα οδηγού με ενσωματωμένη οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ), Α3.5.6 Συσκευή παροχής ασύρματου Internet (Wifi) εντός του οχήματος, Α3.5.7 Σύστημα ηχητικής αναγγελίας επόμενης στάσης (για κάθε όχημα), Α3.5.8 Σύστημα Μέτρησης ροής καυσίμου (για όλα τα οχήματα), Α3.5.9 Σύστημα Μέτρησης στάθμης καυσίμου (για όλα τα οχήματα), Α3.5.11 Τηλεματικός υπολογιστής οχήματος με οθόνη οδηγού, χειριστήριο οδηγού, GPS module και GPRS/3G router (compact - ενιαία συσκευή)) και στο Μέρος Γ (C2.17 Οθόνη πληροφόρησης επιβατών εντός του οχήματος 20', C2.18 Συσκευή αναπαραγωγής υποστήριξης πολυμεσικής εφαρμογής εντός οχήματος (media player), C2.19 Σύστημα οδηγού με ενσωματωμένη οθόνη για την ανάγνωση mobile ticket eTicket 2D/QR Code και καρτών ειδικών εισιτηρίων (Φοιτητικά, ΑΜΕΑ κλπ), C2.20 Συσκευή παροχής ασύρματου Internet (Wifi) εντός του οχήματος, C2.23 Σύστημα ηχητικής αναγγελίας επόμενης στάσης (για κάθε όχημα) - για τα οχήματα επέκτασης, C2.21 Σύστημα Μέτρησης ροής καυσίμου (για όλα τα οχήματα), C2.22 Σύστημα Μέτρησης στάθμης καυσίμου (για όλα τα οχήματα), , C2.26 Τηλεματικός υπολογιστής οχήματος με οθόνη οδηγού, χειριστήριο οδηγού, GPS module και GPRS router (compact - ενιαία συσκευή) - για τα οχήματα επέκτασης)

---

**Ερώτηση 8:** Α3.12, σελ. 82-83, Παρακαλούμε να υπάρξει δέσμευση της εταιρείας σας ότι δεν θα παραταθεί η διάρκεια υλοποίησης του έργου πέραν του χρονικού διαστήματος των 10 μηνών που προδιαγράφονται.

**Απάντηση 8:** Η διάρκεια του έργου αποτελεί δέσμευση της Αναθέτουσας Αρχής έναντι της αρχής χρηματοδότησης του έργου. Η υλοποίηση του έργου εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος αποτελεί αποκλειστική δέσμευση των υποψηφίων αναδόχων και για τον λόγο αυτό δεσμεύονται με την αποδοχή όλων των όρων της προκήρυξης

---

**Ερώτηση 9:** C2.17, σελ. 46, Το μέγεθος διαγωνίου της οθόνης πληροφόρησης επιβατών προδιαγράφεται να είναι 20". Αυτό είναι το ελάχιστο επιτρεπτό μέγεθος ή το ακριβώς απαιτούμενο; Υπάρχει η δυνατότητα να χρησιμοποιηθούν οθόνες με μέγεθος διαγωνίου μεγαλύτερο από το καθοριζόμενο;

**Απάντηση 9:** Το μέγεθος αυτό είναι το ελάχιστο επιτρεπόμενο. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να προσφέρουν οθόνες με μέγεθος διαγωνίου μεγαλύτερο από το καθοριζόμενο εφόσον το επιθυμούν

---

---

**Ερώτηση 10:** C2.17, σελ. 46, Στην οθόνη πληροφόρησης επιβατών εντός του οχήματος, προτείνεται HDMI interface, που δεν συστήνεται, κατά τη γνώμη μας, για χρήση σε δύσκολες και απαιτητικές συνθήκες. Είναι εφικτό να χρησιμοποιηθεί VGA interface αντί HDMI interface, καθώς το πρώτο έχει σταθερές υποδοχές;

**Απάντηση 10:** Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να συμμορφωθούν με τους πίνακες συμμόρφωσης της διακήρυξης

---

**Ερώτηση 11:** C2.19, σελ. 47, Ως προδιαγραφή αναφέρεται το εξής: «Επεξεργαστής αρχιτεκτονικής τουλάχιστον 32 bit (x86), 1,4 GHz ή ισοδύναμος». Θεωρείται ισοδύναμος ένας τετραπύρηνος επεξεργαστής 1,2 GHz;

**Απάντηση 11:** Είναι αποδεκτή οποιαδήποτε λύση καλύπτει αποδεδειγμένα την ελάχιστη ζητούμενη επεξεργαστική ισχύ.

---

**Ερώτηση 12:** C2.19, σελ. 47, Στον ίδιο Πίνακα Συμμόρφωσης, αναφέρεται επιπλέον η προδιαγραφή: «Μνήμη RAM DDR3 4GB τουλάχιστον». Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι πρόκειται για τεχνολογίες μνήμης RAM και όχι για τεχνολογίες αποθήκευσης δεδομένων (π.χ. memory flash, κλπ).

**Απάντηση 12:** Πρόκειται για τεχνολογίες μνήμης RAM και όχι για τεχνολογίες αποθήκευσης δεδομένων.

---

**Ερώτηση 13:** C2.19, σελ. 47, Επόμενη προδιαγραφή στον ίδιο Πίνακα Συμμόρφωσης, είναι η ακόλουθη: «Ενσωματωμένος θερμικός εκτυπωτής». Είναι επιτρεπτό να χρησιμοποιηθεί η συσκευή και ο εκτυπωτής ανεξάρτητα;

**Απάντηση 13:** Ο εκτυπωτής ζητείται να είναι ενσωματωμένος στη συσκευή, οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να συμμορφωθούν με τους πίνακες συμμόρφωσης της διακήρυξης

---

**Ερώτηση 14:** C2.19, σελ. 48, Τέλος, στον ίδιο Πίνακα Συμμόρφωσης, δίνεται η προδιαγραφή: «Λειτουργικό Σύστημα: Windows XP/ XP Embedded/ Windows 7/ Windows 8 ή ισοδύναμο». Θεωρείται ισοδύναμο με αυτό της συγκεκριμένης προδιαγραφής το Λειτουργικό Σύστημα Linux;

**Απάντηση 14:** Ναι θεωρείται εφόσον όλη η τεχνική προσφερόμενη λύση καλύπτει αποδεδειγμένα τις λειτουργικές απαιτήσεις

---

Αναφορικά με το αίτημα παράτασής, σας ενημερώνουμε ότι λόγω του περιορισμού στον χρόνο υλοποίησης των έργων (30/10/2015) δεν μπορεί να δοθεί παράταση

Με τιμή

Ο πρόεδρος